

## Activité 4 : Télésimulation

**Consigne :** Vous travaillez tous les trois comme banquiers ou banquières pour la banque « Le crédit du futur ». Vous accueillez et vous aidez les clients : vous donner des informations ou des conseils pour bien remplir un chèque.

	Etape 1	Etape 2	Etape 3
<b>Déroulement</b>	<p><b>Premier banquier</b></p> <p>Je dis : « Client suivant ! »</p> <p>Un client âgé vient déposer un chèque, son chèque est mal rempli. Je lui explique le problème et je l'aide à remplir un nouveau chèque.</p>	<p><b>Deuxième banquier</b></p> <p>Je dis : « Client suivant ! »</p> <p>J'accueille un client qui n'a pas l'habitude d'utiliser les chèques. Je lui explique l'intérêt des chèques, où, quand et comment les utiliser, et les règles de sécurité liées à ce mode de paiement.</p>	<p><b>Troisième banquier</b></p> <p>Je dis : « Client suivant ! »</p> <p>Un jeune client s'inscrit pour la première fois à la banque. Il veut des explications sur comment remplir un chèque. Je lui donne les informations ; je peux m'aider de l'affiche créée en classe.</p>
<p><b>Mes objectifs communicatifs</b></p> <p><b>Je vais :</b></p>	<p>Accueillir un client</p> <p>Proposer de l'aide</p> <p>Expliquer un problème</p> <p>Répondre par la négative</p> <p>Donner des instructions pour remplir un chèque</p>	<p>Accueillir un client</p> <p>Proposer de l'aide</p> <p>Donner des informations à un client</p> <p>Décrire l'utilisation des chèques</p>	<p>Accueillir un client</p> <p>Proposer de l'aide</p> <p>Expliquer un problème</p> <p>Répondre par la négative</p> <p>Donner des instructions pour remplir un chèque.</p>
<b>Pour cela, je peux utiliser</b>	<p><b>La phrase interrogative :</b> adjectifs et pronoms interrogatifs</p> <p>« <i>Comment puis-je vous aider ?</i> »</p> <p>« <i>Que puis-je faire pour vous ?</i> »</p> <p><b>La négation :</b> ne pas/ ne rien / ne jamais</p> <p><b>Quelques verbes + infinitif :</b> (vouloir/ pouvoir/ devoir)</p> <p><b>Les nombres cardinaux</b></p> <p><b>La localisation spatiale :</b> les prépositions et les adverbes de lieux</p> <p><b>L'impératif positif et négatif :</b> l'instruction, la directive, l'ordre, le conseil</p> <p><b>Le futur simple</b></p> <p><b>Lexique de la banque et des chèques</b></p>		
<b>Fin de la télésimulation</b>	<p>Le banquier prend congé du client. Au troisième, c'est l'heure de fermeture de la banque. Il n'y a plus de client dans la salle.</p>		
<b>Après la télésimulation</b>	<p>Vous passez un examen interne dans la banque pour avoir une augmentation.</p>		